

2019年10月25日

各位

箱根登山鉄道株式会社

台風19号による弊社温泉供給設備の被害状況と復旧計画について

台風19号により被災されました皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

さて標記につきまして、早雲山地区の土砂災害により温泉本管（配管）が破損・流出し、当社とご契約いただいている強羅・早雲山地区の受湯契約者さまへの温泉供給が10月13日以降、停止しておりました。長らく災害箇所の現状把握ができない状況が続いておりましたが、関係各所・工事業者等と協議を重ね、このたび、流出した配管を新たに敷設するといった復旧計画が整い、作業が完了する11月中旬より温泉供給を再開する予定となりましたので、お知らせ申し上げます。しかしながら、安全への配慮が必須であることから、悪天候や崩壊した斜面の状況により復旧計画に遅れが生じる可能性がございます。

強羅・早雲山地区の受湯契約者さまをはじめ皆さま方には多大なるご不安・ご不便、およびご迷惑をおかけいたしております。また、供給再開まで今しばらくお時間を頂戴いたしますが、何卒ご理解・ご了承を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上